

## GO TO トラベルキャンペーンにおける当ホテルの対応

お客様各位

平素より門真ターミナルホテルを御利用下さり、誠に有難う御座います。  
未確定な部分が多く、お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、  
GO TO トラベルキャンペーンにおける当ホテルの対応について申し上げます。

### GO TO トラベルキャンペーン第一回実施期間

(対象宿泊日) 7月22日～8月31日

(還付申請受付日) 8月14日～9月14日

東京在住の方は対象外となります。

チェックイン時に検温と住所付きの身分証の提示にご協力下さい。

お客様からの御予約方法によって対応が異なります。

- ① お電話での御予約、公式HPでの御予約
  
- ② 予約サイト（じゃらんや楽天など）からの御予約のうち、  
支払い方法が事前カード決済であるもの。
  
- ③ 予約サイト（じゃらんや楽天など）からの御予約のうち②以外の支払い方法の御予約  
ならびに旅行代理店などを通じた御予約。

①の御予約についてですが、御予約の際に宿泊料金が割引されるようにシステムを整えて  
おりますが、今暫くお時間を頂戴する形となります。

それまでに頂いた上記期間の御予約につきましては、お客様御自身で後日設置される  
事務局へ、申請手続きを行って下さい。

当ホテルとしましてはチェックアウトの際に、明細付きの領収書、宿泊証明書、支払内訳書  
をお渡ししますので、申請をお考えの方はチェックインの際にその旨を仰って下さい。

②と③に関しましては、各予約受付窓口（予約サイト、旅行代理店）が、対応の準備を進めております。  
詳細は観光庁のコールセンター或いは、各サポートセンターに御確認下さい。

上記は 7 月 27 日時点の情報に基づいており、今後対応が変わる場合も御座いますので、予め御了承下さい。

今後、感染状況によっては、大阪も GOTO トラベルの対象外になることも懸念されております。

その際に国からのキャンセル料の補填がない場合も、十分に考えることですので、その際は何卒御容赦下さいませ。

当ホテルとしましては、最大限の感染拡大予防策を講じた上で、お客様が快適に過ごせるよう、従業員一丸となって取り組んで参ります。  
お客様に新しい宿泊・旅行の楽しみ方をを提供する一助となりますれば、幸甚の至りです。

門真ターミナルホテル 支配人